



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำม่าง ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำม่าง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐

ที่ กส ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๙

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่าง

### เรื่องเดิม

ด้วยโรงพยาบาลคำม่าง เป็นหน่วยงานเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส จะต้องมีการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) นั้น

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการความปลอดภัยและจรจาใกล้เกลี่ย โรงพยาบาลคำม่าง จึงสรุปผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. รับทราบ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๖
๒. อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าว เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชุษฎี มงคล)

ตำแหน่ง จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน

เลขานุการคณะกรรมการความปลอดภัยและจรจาใกล้เกลี่ย

ความเห็น/คำสั่ง - รับทราบ

- อนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นายธนธร กานตอาภา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่าง

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน  
รอบ ๖ เดือน ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)  
โรงพยาบาลคำมวง

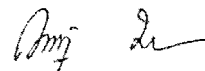
ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี	ไม่มี
๒.เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี

ปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน จึงไม่สามารถกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน หากมีข้อร้องเรียนจะต้องมีการตรวจสอบจากหลายหน่วยงาน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และนำสู่กระบวนการทบทวนและแก้ไขต่อไป

แนวทางการแก้ไข

-ไม่มีเรื่องร้องเรียน



(นางดุขฎี มงคล)

ตำแหน่ง จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน  
เลขาธิการคณะกรรมการความปลอดภัยและเจ็บป่วย